

疑難排解

HP 筆記型電腦系列產品

文件編號：320399-AB2

2003 年 8 月

本指南說明讓您能自行解決與筆記型電腦相關的問題或求助 HP。

疑難排解
HP 筆記型電腦系列產品
第二版 2003 年 8 月
文件編號：320399-AB2

目錄

1 提供「說明」

2 問題與解決方法

索引

1

提供「說明」

您可以從說明及支援視窗、全球資訊網、電話或所在地區服務供應商取得疑難排解的協助。隨筆記型電腦所附的所有說明文件在全球資訊網有提供多國語言版本。

■ 如果您可從筆記型電腦存取 Windows 桌面，HP 建議您使用說明及支援中心視窗對筆記型電腦的任何問題進行疑難排解。如要存取說明及支援中心視窗：

  ❏ 在 Microsoft Windows XP Professional 或 Microsoft Windows XP Home 中，選擇「開始」>「說明及支援」。

  ❏ 在 Microsoft Windows 2000 Professional 中，選擇「開始」>「說明」。

  如需有關使用說明及支援視窗的進一步資訊，請參閱本章中的「筆記型電腦上的說明」。

■ 如果您無法從筆記型電腦存取 Windows 桌面，或希望在使用疑難排解資源之前，先排除最常見的問題，請嘗試本章下節「快速解決方案檢查清單」的程序。

快速解決方案檢查清單

筆記型電腦接收的電力是否足夠？

如果電源指示燈關著且筆記型電腦無法啓動，筆記型電腦的電力可能不夠。

在某些機型上，電源指示燈爲 AC 轉接器指示燈。在其他機型的電源指示燈爲電池指示燈。如要找到您筆記型電腦上的電源指示燈，請參閱各機型隨附的文件。

爲確保筆記型電腦取得適用的電源：

- 如果筆記型電腦執行的電源是來自電池套件或者是連接至電源插座以外的外部電源，請使用 AC 轉接器將筆記型電腦連接至外部電源。如果筆記型電腦是連接至外部電源來啓動，而不是使用電池套件來執行，就可以替電池套件充電或更換電池套件。
- 請確保電源線和轉接器纜線的連接妥當。
- 請插入其他電子裝置到電源插座，藉以確定電源插座提供足夠的電力。
- 將筆記型電腦插入 （透過 AC 轉接器）另一個房間或不同電路的插座。

當筆記型電腦接收適用的電源時，電源指示燈會亮起 （AC 轉接器指示燈或電池指示燈）。

是否已經啟動筆記型電腦？

筆記型電腦可能是待機或休眠狀態。若要使筆記型電腦自待機繼續作業或自休眠還原：

- 如果您的機型有電源按鈕，只要按電源按鈕。
- 如果您的機型有電源開關，請依照指定機型的說明文件快速扳動電源開關。

筆記型電腦是否過熱？

筆記型電腦使用時觸摸起來是溫熱的，這是正常的現象。但如果筆記型電腦太熱，可能是因爲通風孔被堵住而過熱。過熱會造成筆記型電腦停止回應。

如果您懷疑是過熱造成問題，請讓筆記型電腦散熱到室內溫度左右。然後：

- 在堅硬的表面上而不要在柔軟的表面上使用筆記型電腦。毛毯、枕頭、厚重的衣物、墊襯或其他織物可能會堵塞底下的通風孔。
- 將筆記型電腦放妥，不要讓牆壁或選購的設備之類的垂直表面擋住筆記型電腦的任一面或後端通風孔。

系統是否停止回應？

如果系統停止回應，您可能需要重新啓動或先關閉筆記型電腦，然後再重新啓動它。如果您無法使用正常的 Windows 重新啓動或關機程序：

1. 按 **ctrl+alt+delete**。然後：
   - ❏ 在 Windows 2000 Professional 中，選擇「關機」按鈕，按「您要電腦做什麼？」欄位旁的向下鍵，找到「重新開機」或「關機」，然後選擇「確定」按鈕。
   - ❏ 在 Windows XP 中，選擇「電腦關機」按鈕，接著選擇「關機」按鈕。
2. 如果您無法使用 **ctrl+alt+delete** 來關閉筆記型電腦：
   - ❏ 如果是有電源按鈕的機型，請按住電源按鈕 5 秒鐘。
   - ❏ 如果是有電源開關的機型，請扳緊電源開關 5 秒鐘。

3. 如果您的機型有重設按鈕，請將拉直的迴紋針之類的小物件尾端插入重設按鈕，接著按電源按鈕。（這麼做可以重新啓動筆記型電腦。）如需有關您機型上重設鈕的詳細資訊，請參閱筆記型電腦隨附的 *《開機指南》*、*《硬體指南》*或 *《參考指南》*。
4. 如果您無法使用電源按鈕或電源開關來關閉筆記型電腦，或無法使用重設按鈕來重新啓動筆記型電腦，請中斷筆記型電腦與外部電源的連線，接著取下電池套件。

外接式裝置是否沒有作用？

如果外接式裝置未如預期般運作：

- 依照裝置使用說明上的指示正確啓動裝置。（部分選購的裝置像是外接式顯示器、印表機、以及連接到平行連接器的裝置，必須*先* 啓動才能啓動筆記型電腦。）
- 確定：
  - 此裝置有連接到正確的插座、連接埠或接頭。
  - 所有裝置連接妥當。
  - 裝置接收足夠的外部電力。
  - 已安裝正確的裝置驅動程式。
- 安裝最新提供的系統唯讀記憶體。有關操作說明，請參閱特定機型的說明文件。

軟體運作是否異常？

如果您的軟體運作異常：

- 重新啓動筆記型電腦。
- 執行掃毒。

  當您存取對外或對內網路使用筆記型電腦時，筆記型電腦就有中電腦病毒的危險。電腦病毒會使作業系統、應用程式或公用程式無法使用或運作異常。防毒軟體可偵測出大部份病毒、摧毀它們，在大部份情況下，還可修復它們所造成的損害。

  有些筆記型電腦有提供防毒軟體，您也可以向大多數的電腦或電器經銷商購得所有筆記型電腦的防毒軟體。如需有關執行病毒掃描的資訊，請參閱防毒軟體所附的說明文件。
- 請確定硬碟上有足夠的空間。如需有關顯示硬碟上可用空間的資訊，請參閱您作業系統的線上說明或書面說明文件。
- 刪除上次安裝的應用程式。

- 備份您的資料檔，再修復或重新安裝軟體。
  - ❏ 如要修復或重新安裝作業系統或 HP 應用程式或公用程式，請使用隨筆記型電腦所附的還原光碟。

    所有筆記型電腦機型中都提供使用此光碟修復或重新安裝軟體的指示說明。在部份機型上，會將這些指示說明包含在還原光碟套件上。在其他機型上，此指示說明則位於各機型特定的文件中，例如*《軟體指南》*或*《參考指南》*。
  - ❏ 若要修復或重新安裝未預先載入或預先安裝的軟體，請依照軟體隨附之說明文件的指示進行。



注意事項：要避免檔案毀損並確定安裝了正確的驅動程式，請在筆記型電腦透過 AC 轉接器或選購的 DC 纜線連接到外部電源時，再修復或重新安裝軟體。（在筆記型電腦有外接式裝置或使用電池套件來執行時，請勿修復或還原軟體。）在重新安裝期間：

- 請勿拔下筆記型電腦連接到外部電源的插頭。
- 請勿將筆記型電腦關機。
- 請勿取出或插入磁碟機/光碟機。
- 請勿新增或移除任何內建式或外接式裝置。

找到您需要的 「說明」

筆記型電腦上的說明

如要存取說明及支援中心視窗：

- 在 Windows 2000 Professional 中，選擇 「開始」 > 「說明」。
- 在 Windows XP 中，選取 「開始」 > 「說明和支援」。

「說明及支援中心」中包含完整的資源，提供與 HP 支援專員的聯絡資訊、下載軟體或軟體更新和管理筆記型電腦系統。系統管理功能可幫助您學習如何使用、最佳化和自訂以及疑難排解您的筆記型電腦硬體、作業系統和其他軟體。

畫面上的指示說明包含所有主題的資訊。

說明文件中的 「說明」

如需作業系統的說明：

- 在 Windows 2000 Professional 中，選擇 「開始」 > 「說明」。
- 在 Windows XP 中，選取 「開始」 > 「說明和支援」。

請另行參閱作業系統的線上說明或書面說明文件。若要取得額外的作業系統說明，請瀏覽 Microsoft 網站，網址是：http://www.microsoft.com。

有關應用程式或公用程式說明：開啓軟體，接著選擇 「說明」選項。「說明」選項可能是一個按鈕或選單項目，標示爲 「說明」或以問號圖示來加以識別。有些 「說明」檔案要按 **F1** （或 **f1**）鍵來存取。

有關使用選購硬體的說明：請參閱隨裝置所附的說明文件。說明文件可以是書面的、在光碟裡或在裝置軟體當中。有些裝置說明文件包含疑難排解和一般操作說明。

如需您筆記型電腦的特定說明：

■ 在 Windows 2000 Professional 中，選擇「開始」>「說明」。

■ 在 Windows XP 中，選取「開始」>「說明和支援」。

請另行參閱筆記型電腦隨附的特定機型指南。特定機型指南會隨機型而有所不同。通常的標題有：*《軟體指南》*、*《硬體指南》*、*《開機指南》*、*《參考指南》*和 *《參考指南》*。特定機型的指南可能以書面形式提供，或包含在*說明文件庫*光碟中。

有關一般疑難排解說明：本疑難排解指南提供一般疑難排解提示。這些提示適用於大部分的筆記型電腦，但不包括特定機型程序。

全球資訊網的說明

大部分的硬體與軟體製造商會在其網站上提供廣泛的疑難排解資訊，在包裝或說明文件上可以找到網址。

在 HP 網站，您可以瀏覽參考資訊或透過電子郵件對客戶支援專員提出問題。要存取網站的支援區域，請使用您的 Web 瀏覽器瀏覽：

http://www.hp.com/support

如要直接存取 HP 網站的特定區域，HP 建議您使用「說明及支援中心」公用程式中的連結。若要存取此公用程式：

■ 在 Windows 2000 Professional 中，選擇「開始」>「說明」。

■ 在 Windows XP 中，選取「開始」>「說明和支援」。

按電話號碼分類的說明

準備電洽客戶支援

要讓您的問題盡快得到解決，請在電洽時準備好下列物品：

- 筆記型電腦。
- 序號和機型摘要提供於附在筆記型電腦上的標籤。
- 發票上的購買日期。
- 發生問題的狀況。
- 已顯示的錯誤訊息。
- 您使用的選購印表機品牌和型號。
- 作業系統版本編號及註冊號碼。若要顯示作業系統版本編號及註冊號碼：
    - 在 Windows 2000 Professional 中，選擇「開始」>「設定」>「控制台」>「系統」>「一般」標籤。
    - 在 Windows XP 中，選擇「開始」>「控制台」>「效能及維護」>「系統」>「一般」標籤。

存取客戶支援服務電話

若要取得全球的客戶支援服務電話清單：

- 請參閱隨筆記型電腦所附的 *《全球服務電話》*印刷英文手冊。
- 在畫面上顯示客戶支援服務電話：
  - ❏ 在 Windows 2000 Professional 中，選擇「開始」>「控制台」>「效能及維護」圖示 >「系統」圖示。然後，在「系統內容」視窗的下緣，選擇「支援資訊」按鈕。
  - ❏ 在 Windows XP 中，選擇「開始」>「效能及維護」圖示 >「系統」圖示。然後，在「系統內容」視窗的下緣，選擇「支援資訊」按鈕。
- 您可從 HP 網站（網址為 http://www.hp.com）取得電話號碼。

來自服務供應商的說明

若要聯絡您所在地的 HP 服務供應商，請參閱隨筆記型電腦所附的 *《全球服務電話》*英文手冊。若要得到最理想的服務：

- 提供「準備電洽客戶支援」本章前幾節所列的所有資訊。
- 移除或公開所有的密碼。

2

問題與解決方法

開始之前

本章包含使用筆記型電腦碰到問題時的一般解決方法。一次嘗試一種解決方法。如果一個問題有多種解決方法，請依照解決方法出現的順序來嘗試這些解決方法。

由於列出的問題和解決方法是*一般*的：

- 這些問題和解決方法適用於大部分、但非所有的筆記型電腦。有些問題和解決方法可能不適用於您的機型。

  例如，有些機型可能沒有音量控制鈕；有的可能沒有磁碟機插槽。如果解決方法牽連到您的機型未提供的硬體或軟體，請試試別的解決方法。

- 這些解決方案不包括程序，程序會依機型的不同而不同。有關指定機型程序的相關資訊，請參閱隨筆記型電腦所附的指定機型說明文件。

  舉例來說，如果解決方法建議您更新系統記憶體 (ROM)，您可能需要參考 *《軟體指南》*或 *《參考指南》*。

- 這些問題和解決方法包括類似功能的替換名詞。

  舉例來說，有些機型有電源按鈕，有些機型有電源開關。由於電源按鈕和電源開關有類似的功能，解決方法會建議您 「按電源按鈕 （或扳動電源開關）」。

音效問題

聽不到聲音

- 按音量按鈕來增加音量。
- 在工作列上的喇叭圖示按兩下，接著取消勾選 「全部靜音」核取方塊。
- 按靜音按鈕。（當靜音指示燈關著時，應該可以聽到聲音。）
- 確認沒有頭戴式耳機、外接式喇叭或微型耳機連接到筆記型電腦。這些裝置會使內建式喇叭靜音。如果這些裝置之一連接到筆記型電腦，請使用或中斷連接該裝置。
- 當您在 MS-DOS 模式底下執行筆記型電腦 （例如執行 MS-DOS 遊戲）時，聲音可能會不穩定。要使筆記型電腦的音效最佳化，只能使用 Windows 應用程式。

不能錄音

- 如果內建式麥克風不能錄音且有外接式麥克風連接到系統，請中斷外接式麥克風或改用外接式麥克風。對大多數的機型而言，連接的外接式麥克風會使內建式麥克風無法使用。
- 插上外接式麥克風的插頭。有些機型沒有內建式麥克風。
- 檢查錄音軟體的設定，特別是錄音來源和錄音音量設定。要存取大部分的錄音應用程式，請選擇 「開始」 > 「程式集 （或所有程式）」 > 「附屬應用程式」 > 「多媒體 （或娛樂）」，接著選擇錄音應用程式。

電池與電源問題



同時參閱電源相關項目，在「快速解決方案檢查清單」在「提供「說明」」章中。

筆記型電腦未啟動

- 使用 AC 轉接器將筆記型電腦連接到電源插座。確定所有連接妥當且電源插座有提供足夠的電力。（如果筆記型電腦內含電池套件卻無法啓動，該電池套件可能有問題。請將電池套件從筆記型電腦取出。）
- 如果筆記型電腦過熱、過冷或過濕，請將之放回指定機型說明文件提供規格中的環境。當您繼續作業時，請確定通風孔未堵塞。
- 如果您剛新增一組記憶體模組，請移除該模組。該模組可能與您的筆記型電腦不相容。在指定機型說明文件中複查記憶體模組規格。

筆記型電腦未預期的關閉

- 如果筆記型電腦在啓動後突然關閉，可能是因爲電池套件電力不足。將筆記型地腦連接到外接電源，接著充電或更換電池套件。
- 如果筆記型電腦在無人使用時關閉，系統可能早已啓動休眠。要從休眠還原，請按電源按鈕（或扳動電源開關）。
- 如果筆記型電腦關閉或啓動待機*且*過熱，電腦溫度可能超過作業溫度最大值。讓筆記型電腦降溫。之後每次您使用筆記型電腦時，請確定所有的通風孔沒有被堵塞。

指示燈現在顯示電力不足

電力不足的指示燈會依機型和設定而有所不同。常見的指示燈有鬧鈴、畫面上的訊息以及閃爍或改變顏色的指示燈。

- 要解說或設定電力不足的指示燈，請參閱指定機型或作業系統的線上說明或書面說明文件。
- 要回應電力不足指示燈：
  - 如果畫面上還看得到您的作業，請儲存作業，然後啓動休眠。要繼續作業，請將筆記型電腦連接到外部電源。請確定電池套件已經更換或充電過，再使用電池套件執行電腦。
  - 如果畫面空白，有可能是因爲筆記型電腦啓動了休眠。要繼續作業，請將筆記型電腦連接到外部電源，接著從休眠還原。請確定電池套件已經更換或充電過，再使用電池套件執行電腦。
  - 如果恢復電力後未儲存的作業遺失，筆記型電腦可能就無法啓動休眠，因爲休眠被停用了。HP 強力建議您在啓用休眠時，使用電池套件來執行筆記型電腦。若要啓用休眠：
    - 在 Windows 2000 Professional 中，選擇 「開始」 > 「設定」 > 「控制台」。在 「電源選項」按兩下，選擇 「休眠」標籤，接著勾選 「啓用休眠」核取方塊。
    - 在 Windows XP 中，選擇 「開始」 > 「控制台」 > 「效能及維護」 > 「電源選項」圖示。選擇 「休眠」標籤，接著勾選 「啓用休眠」核取方塊。

電池套件未充電

- 電池套件可以完全充電。有關判斷電池套件狀態的相關資訊，請參閱指定機型說明文件。
- 如果電池套件過熱或過冷，請讓電池套件接觸室溫。
- 請確定筆記型電腦有連接到 AC 電源，所有連接妥當，且電源提供足夠的電力。
- 如果您想使用 AC 轉接器：
  - 請確定 AC 轉接器是隨筆記型電腦所附的 AC 轉接器，或是由 HP 提供替換的轉接器。
  - 如果轉接器插到電源延長線，請從電源延長線拔出插頭並直接插到電源插座。
- 請確定電池正確插入，並視筆記型電腦的機型在必要時鎖到定位。
- 更換電池套件。有可能是有問題的電池套件或是使用壽命期滿的電池套件。電池壽命可能有所不同，因爲它會受到電池等級和維護和儲存方式的影響。
  - 如需有關延長電池套件壽命的資訊，請參閱您特定機型文件的電池和電源一節。
  - 如需電池套件的保固資訊，請參閱您筆記型電腦或選購電池套件的保固文件。

電池充電後會微溫

無需採取任何行動。在充電過程中微溫是很正常的事。

電池套件充電顯示似乎不正確

■ 如果只有剩餘時間顯示看起來不正確，不需要採取任何行動。

剩餘時間顯示指出電池套件剩下可以執行的大約時間*假設電池套件目前還要繼續提供電力*。舉例來說，如果您開始播放 DVD 或備份到 CompactFlash 卡，剩餘時間會減少；如果您停止播放 DVD 或當備份完成時，剩餘時間會增加。

如果顯示的剩餘時間似乎不正確，即使電源使用等級穩定，也請參閱下節的「要增加所有電池套件充電顯示的精確度」。

■ 要增加所有電池套件充電顯示的精確度：

❏ 在開始使用新電池來執行筆記型電腦之前，請先進行完全充電。

❏ 讓使用中的電池套件經由正常使用釋放少於完全充電 10% 的電力，再開始充電。

❏ 當您替任何電池套件充電時，請完全充電。

❏ 測定電池套件，尤其是如果該電池套件有一個月或更久的時間沒有使用。有關操作說明，請參閱特定機型的說明文件。

■ 更換電池套件。有可能是有問題的電池套件或是使用壽命期滿的電池套件。電池壽命視電池套件的使用和維護程序而有不同。

❏ 如需有關延長電池套件壽命的資訊，請參閱您特定機型文件的電池和電源一節。

❏ 如需電池套件的保固資訊，請參閱您筆記型電腦或選購電池套件的保固文件。

電池套件執行時間比預期時間短

在指定機型說明文件中複查與底下主題相關的資訊：

- 電池節約設定與程序。
- 電池存放環境與程序。
- 筆記型電腦作業環境規格。

無法啟動待機

在指定機型說明文件中複查與底下主題相關的資訊：

- 裝置媒體 （如軟碟、光碟或 DVD）如何影響待機。
- 紅外線如何影響待機。

無法啟動休眠

- 確認啓用休眠。若要啓用休眠：
  - ❏ 在 Windows 2000 Professional 中，選擇 「開始」 > 「設定」 > 「控制台」。在 「電源選項」按兩下，選擇 「休眠」標籤，接著勾選 「啓用休眠」核取方塊。
  - ❏ 在 Windows XP 中，選擇 「開始」 > 「控制台」 > 「效能及維護」 > 「電源選項」圖示。選擇 「休眠」標籤，接著勾選 「啓用休眠」核取方塊。
- 確認休眠逾時沒有設定爲 「永不」。若要存取休眠逾時設定：
  - ❏ 在 Windows 2000 Professional 中，選擇 「開始」 > 「設定」 > 「控制台」。在 「電源選項」按兩下，接著選擇 「電源配置」標籤。
  - ❏ 在 Windows XP 中，選擇 「開始」 > 「控制台」 > 「效能及維護」圖示 > 「電源配置」標籤。
- 在指定機型說明文件中複查與底下主題相關的資訊：
  - ❏ 裝置媒體 （如軟碟、光碟或 DVD）如何影響休眠。
  - ❏ 紅外線如何影響休眠。

CD 或 DVD 問題

在某些筆記型電腦，CD 或 DVD 光碟機是可移除的。在有的筆記型電腦上，CD 或 DVD 光碟機僅能由授權的服務供應商移除。

△ 如要避免損壞您的 CD 或 DVD 光碟機和您的筆記型電腦，請先確定您筆記型電腦上的 CD 或 DVD 光碟機是可移除的，然後再動手移除。如果您特定機型的文件不包括如何插入和移除 CD 或 DVD 光碟機的說明，請勿動手移除 CD 或 DVD 光碟機。

系統無法辨識 CD 或 DVD 光碟機

- 確定安裝的是正確的裝置驅動程式。
- 更新系統唯讀記憶體。
- 如果筆記型電腦執行的是零售版作業系統，且在系統啓動爲待機或修眠時插入裝置，請將筆記型電腦關機。筆記型電腦關機後，移除並重新插入裝置。接著啓動筆記型電腦。
- 執行病毒掃描。
- 如果您筆記型電腦上的 CD 或 DVD 光碟機是可移除的：
    - ❏ 移除再重新插入光碟機，完全按照指定機型說明文件中的指示。
    - ❏ 將光碟機用在別的磁碟插槽，以確認光碟機沒有問題。
    - ❏ 將別的光碟機用在同一個磁碟插槽，以確認磁碟插槽沒有問題。

當 CD 或 DVD 光碟機插入時沒有警告音效

如果筆記型電腦關機、在待機狀態或在休眠狀態，就不需要採取任何行動。只有在筆記型電腦開啓時，筆記型電腦會發出警告音效表示裝置成功插入或移除。

筆記型電腦無法從 CD 或 DVD 開機

- 允許更多時間。從 CD 或 DVD 開機需 30 秒或更久的時間。
- 確認 CD 或 DVD 是可開機的。
- 有關啓用裝置作爲開機裝置的資訊，請參閱指定機型的說明文件。
- 如果光碟機是可移除的，並目前已插入選購的多功能擴充機座，請將光碟機插入筆記型電腦的光碟機插槽。

筆記型電腦無法讀取 CD 或 DVD

- 允許更多時間。裝置判斷插入的媒體類型至少需要 30 秒或更久的時間。
- 確認以 CD 或 DVD 貼有標籤面朝上放入。
- 確認 CD 或 DVD 安裝方式正如指定機型或裝置說明文件中的指示。
- 確認光碟機有支援 CD 或 DVD。舉例來說，您可以在 DVD 光碟機中播放 CD，但是您無法在 CD 光碟機中撥放 DVD。
- 變更裝置上的區域設定。有關操作說明，請參閱指定機型的說明文件，或者如果您使用的是選購的 DVD 軟體，請參閱您的 DVD 軟體說明文件。
- 清理 CD 或 DVD。
- 移除 CD 或 DVD，重新啓動筆記型電腦，接著將 CD 或 DVD 重新插入。
- 如果您建立了 CD 或 DVD，請試試使用不同商標的 CD 或 DVD。

DVD 影片無法全螢幕觀看

有些雙面 DVD 在每面有不同的格式（標準或寬螢幕）。在寬螢幕格式中，畫面上方和下方各會有一片黑帶。若要檢視標準格式，請將 DVD 翻面，接著播放 DVD。

DVD 播放訊號不穩定

- 播放 DVD 時關閉所有其他程式。（可能需要重新開啟 Windows 以釋放所有資源。）
- 使用外部電源執行筆記型電腦來播放 DVD。或者變更作業系統「電源配置」，以在筆記型電腦使用電池套件執行時，提供筆記型電腦額外的電力。
- 如果在一開始播放時，影像有不清楚的情況發生：
    - ❏ 讓系統有時間處理 DVD 最初的版權資料。
    - ❏ 暫停，接著重新開始播放 DVD 影片。
- 清理 DVD。

待機或休眠影響 CD 或 DVD 播放

播放 CD 或 DVD 時，啓動待機或休眠會暫停播放或影響播放品質。

- 先將 CD 或 DVD 從光碟機移除，再啓動待機或休眠。
- 如果在播放 CD 或 DVD 時啓動待機或休眠，會從待機繼續作業或從休眠還原，接著重新啓動筆記型電腦。

顯示 DVD 區域錯誤代碼

變更裝置上的區域設定。（可能會有地區設定變更的次數限制。）有關操作說明，請參閱指定機型的說明文件，或者如果您使用的是選購的 DVD 軟體，請參閱您的 DVD 軟體說明文件。

Digital Memory Card 或 Memory Stick 問題

本節說明您使用 SD (Secure Digital) Card、MMC （多媒體卡）、CompactFlash 記憶卡、Memory Stick 或其他數位儲存產品。視筆記型電腦機型而定，提供支援這些產品的插槽。例如，有的筆記型電腦功能提供整合數位媒體插槽 (Integrated Digital Media Slot) 或整合記憶讀取器 (Integrated Memory Reader)。有的機型則提供 SD Card 插槽或 CompactFlash 卡插槽。本節中的資訊適用於多數的數位記憶體產品。

如需有關解決 RAM （隨機存取記憶體）的問題及使用記憶體模組，請參閱「記憶體問題」一節。

筆記型電腦不接受數位記憶卡或 Memory Stick

許多接受數位記憶卡或 Memory Stick 的插槽僅支援特定數位格式。例如，識別為 CompactFlash 卡的插槽僅包含支援 CompactFlash 卡的讀取器。識別為 SD 卡的插槽僅包含支援 SD 卡和 MMC 的讀取器。請參閱您特定機型的文件以取得有關您筆記型電腦支援數位記憶體產品的資訊。

您可向許多電腦或電子產品經銷商購得支援多種數位記憶體產品的介面卡。這些介面卡可適用於各種筆記型電腦機型。

聽不到數位記憶體警告音效

- 按音量按鈕來增加音量。
- 在工作列上的喇叭圖示按兩下，接著取消勾選 「全部靜音」核取方塊。
- 按筆記型電腦的靜音按鈕並確定靜音指示燈已熄滅。（當靜音指示燈熄滅時，應該可以聽到聲音。）

- 確定沒有頭戴式耳機、外接式喇叭或微型耳機連接到筆記型電腦。這些裝置會使內建式喇叭靜音。如果這些裝置之一連接到筆記型電腦，請使用或中斷連接該裝置。

筆記型電腦無法識別數位記憶卡或 Memory Stick

- 請先移除，再插入數位記憶卡或 Memory Stick。
- 重新啟動筆記型電腦。
- 將數位記憶卡或 Memory Stick 插入另一台筆記型電腦，以確認其正常運作。

數位記憶卡或 Memory Stick 無法運作而且也聽不到警告音效

- 確定是否正確插入數位記憶卡或 Memory Stick。數位卡應以標籤朝上插入。
- 確定數位記憶卡或 Memory Stick 是否配置正確。如需配置的資訊，請參閱數位產品的說明文件。部份機型的特定機型說明文件可能提供額外的配置資訊。
- 將數位記憶卡或 Memory Stick 插入另一台筆記型電腦，以確認其正常運作。
- 如果您嘗試存取數位儲存卡或 Memory Stick：
  - ❏ 確定您使用的裝置名稱正確。
  - ❏ 確定數位記憶卡或 Memory Stick 是否正確格式化。有關格式化操作說明，請參閱產品的說明文件。

顯示器問題

顯示器是空白的

- 輕點或移動指標裝置 （觸控板、指標桿或選購的外接式滑鼠）。
- 從待機繼續作業或結束休眠。
- 如果筆記型電腦過熱或過冷，請讓筆記型電腦接觸室溫。
- 將影像切換到筆記型電腦顯示器或外接式顯示器。有關操作說明：
  - ❏ 請參閱指定機型的說明文件。
    - ◆ 有些機型有快速鍵，能在筆記型電腦顯示器與選購的外接式裝置 （如顯示器或攝錄影機）之間切換影像。
    - ◆ 有些機型已在 「設定」公用程式中進行設定，會影響顯示器的位置。
  - ❏ 請參閱作業系統的線上說明或書面說明文件。有些作業系統有延伸桌面功能，會影響顯示器的位置。

桌面圖示過大或過小

使用您作業系統中的設定以調整圖示大小。大圖示比較容易閱讀。選擇小圖示可讓您在桌面上顯示更多的圖示。

字元模糊或難以閱讀

- 如果筆記型電腦在燈光的直射下，請移動筆記型電腦或調整顯示器使其偏斜。
- 增加螢幕亮度。有些機型有控制螢幕亮度的快速鍵。
- 在作業系統中調整螢幕設定。例如，如要讓畫面上的字體放大或縮小，請調整解析度設定。
- 如果只有當選購的外接式顯示器連接到筆記型電腦，字元才會模糊或顯示器才會閃爍，請重新啓動筆記型電腦，接著按照作業系統或外接式顯示器說明文件中的指示，將外接式顯示器的螢幕解析度調低。

FireWire (IEEE 1394) 問題

部份筆記型電腦機型提供的高速序列匯流排連接器在您特定機型的說明文件中可能標示為 *FireWire 連接器*或 *1394 連接器*。本節中的資訊適用於這兩種名稱。

FireWire 裝置無法使用

- 請將 FireWire 裝置牢牢插入電源插座以及筆記型電腦的 FireWire 連接器。
- 將裝置連接到其他系統的 FireWire 接頭，以確定裝置運作正常。
- 與裝置製造商確定您使用的是正確的驅動程式。
- 使用作業系統中的「裝置管理員」公用程式來檢查並解決所有的資源衝突。

FireWire 連接器為 4 針腳

您筆記型電腦的 FireWire 連接器可能與桌上型電腦的 FireWire 連接器不同。桌上型電腦使用 6 針腳的 FireWire 連接器，而筆記型電腦通常使用 4 針腳的 FireWire 連接器。如要將 6 針腳的 FireWire 裝置纜線連接至筆記型電腦：

- 將裝置上的 6 針腳的纜線更換為 4 針腳的纜線。
- 使用 6 針腳對 4 針腳的轉接器。

您也可以向大多數的電腦或電器經銷商購得 6 針腳的纜線或 6 針腳對 4 針腳的轉接器。

使用 4 針腳纜線連接至筆記型電腦的 FireWire 裝置也必須連接至外部電源。

遊戲問題

遊戲經常停止回應或卡住

- 重新安裝遊戲，注意與您的機型相關的所有設定和預設選項，接著重新開啓遊戲。
- 確認您的機型符合遊戲對硬體和軟體的需求。要取得這些需求，請複查遊戲說明文件、瀏覽遊戲製造商的網站或連絡遊戲製造商。

遊戲音效不穩定

如果您執行的是 MS-DOS 遊戲，音效有可能會不穩定。要使筆記型電腦的音效功能最佳化，只要使用以 Windows 為基礎的遊戲。

硬碟問題



*主要*硬碟是指硬碟槽裡的硬碟；*次要*硬碟是指在外加磁碟插槽裡的硬碟。筆記型電腦的額外插槽可能為 MultiBay、多功能擴充機座或外接式插槽。

無法存取主要硬碟

磁碟機可能受到 DriveLock 或其他磁碟保護軟體的保護。有關安全性管理程序，請參閱指定機型說明文件中有關安全性、密碼或設定公用程式的章節。

無法辨識主要硬碟

更換硬碟：

- 如果指定機型說明文件包含更換主要硬碟的程序，請小心遵循操作說明。
- 如果指定機型說明文件不包含硬碟更換操作說明，請參閱隨筆記型電腦所附的 *《全球服務電話》*手冊聯絡服務供應商。

無法辨識次要硬碟

- 移除再重新插入次要硬碟，完全按照指定機型筆記型電腦說明文件中的指示，或者多功能擴充機座或外接式插槽說明文件中的指示。請確定裝置穩固地插入插槽。
- 如果想插入次要硬碟時，電腦正在使用中、在待機狀態或在休眠狀態時，請先關閉系統再重新插入硬碟。請先將筆記型電腦關機再移除或插入硬碟。
- 若要確認問題出在次要硬碟，請拿別的硬碟插入插槽試試看。

筆記型電腦無法從次要硬碟啟動

- 從主要硬碟啓動筆記型電腦。
- 有關調整開機順序 （startup sequence，有時又稱 boot order）的資訊，請參閱指定機型說明文件。
- 如果磁碟機在多功能擴充機座，將磁碟機插入筆記型的 MultiBay。

紅外線通訊問題



紅外線通訊是由作業系統來管理。若要實作本章所建議的部份解決方案以及執行額外的疑難排解，您可能需要參閱作業系統線上說明或書面的說明文件。如果您使用的是選購的紅外線軟體，請同時參閱隨軟體所附的說明文件。

無法建立紅外線連結

- 同時請見「筆記型電腦無法傳輸或接收資料」本節下段。
- 如果您的筆記型電腦或目標筆記型電腦在待機狀態，請從待機繼續筆記型電腦的作業。
- 請確定只有一個應用程式使用的紅外線埠。
- 確認您用在筆記型電腦上的紅外線軟體安裝正確且在目標裝置上是啓用的。（某些筆記型電腦機型每次只要啓動，筆記型電腦的紅外線埠就會完全啓用。其他機型的紅外線埠必須手動啓用。）
- 確認目標裝置與 IrDA 相符且與筆記型電腦的紅外線軟硬體相容。裝置說明文件或裝置製造商的網站常會提供這類資訊。
- 試試看別的 COM 埠設定
- 確認傳輸速率、位元數、停止位元組和部分衝突設定在您的筆記型電腦和目標裝置上是相同的。

筆記型電腦無法傳輸或接收資料

- 將紅外線埠彼此移近些。紅外線埠之間的距離應該不超過 1 公尺 （3 英呎）。
- 定位紅外線埠，讓它們彼此儘可能直接面對。最大的擷取角度爲 30 度，所以兩個紅外線埠不應偏離中央超過 15 度。
- 如果直射陽光、省電日光燈或閃爍的白熱燈泡會照射到紅外線埠：
  - ❏ 移除或阻礙干擾光源。
  - ❏ 將紅外線埠彼此移近些。
- 請確定沒有額外的紅外線、遠端控制或其他無線裝置 （如微型耳機、頭戴式耳機或手機）對準其中任一個紅外線埠。
- 移除紅外線埠之間的任何物件，包括碎紙，以免干擾傳輸。
- 請確定在傳輸過程中沒有任何物品移動。即使是強烈的震動也會阻止或中斷傳輸。
- 使用乾淨、不沾線頭的布來清理紅外線鏡片。
- 兩種裝置都選擇較低、固定的傳輸速率。（兩種裝置的傳輸速率設定必須相同。）

待機會影響紅外線傳輸

待機與紅外線傳輸不相容。

- 如果傳輸或接收的筆記型電腦正處於待機狀態，就無法開始傳輸。確定兩台筆記型電腦都已開啓。
- 如果在傳輸過程中啓動待機，傳輸會中斷。有些筆記型電腦機型從待機繼續作業之後，傳輸過程也會繼續。有些機型必須手動重新開始傳輸。

網際網路問題



資訊提供自 「數據機問題」，「網路問題」或 「無線 LAN (WLAN) 裝置問題」章節可能也有用。

筆記型電腦無法連上網路

- 確定您的 ISP 服務並未中斷。
- 確定網際網路設定。
- 聯絡您的 ISP 供應商尋求協助。

網際網路按鈕無回應

有些機型包含一或多個提供直接上網的按鈕。按鈕名稱可能依機型而有不同。本節的資訊適用的按鈕通常稱為 「Easy Access」或「Quick Launch」按鈕。如果您筆記型電腦的網際網路按鈕無回應：

- 確定您的 ISP 服務並未中斷。
- 重新連接至您的 ISP 並重試網際網路按鈕。
- 在指定機型說明文件中複查網際網路按鈕設定資訊。

筆記型電腦無法瀏覽選擇的網站

- 請檢查 URL 或試其他的 URL。
- 其他時候再來瀏覽該網站。（網站可能有技術問題，或太多瀏覽者。）

鍵盤和指標裝置問題



許多指標裝置作業是由作業系統中的滑鼠設定來控制。若要變更指標或點選速度、新增或移除滑鼠軌跡、或是調整其他指標裝置設定，請參閱作業系統線上說明或書面說明文件。如果您使用的是選購的外接式滑鼠，請同時參閱滑鼠的說明文件。

筆記型電腦鍵盤上的按鍵不動或沒有回應

按照指定機型說明文件的指示清潔鍵盤。鍵盤維護的說明通常位於*說明文件庫*光碟上的 *《維護、運送和旅行》*指南。在部份機型上、鍵盤維護說明是位於其他的指南中，例如 *《硬體指南》*或*《參考指南》*。

多樣按鍵打出錯誤的字元

依特定機型的 *《開機指南》*、*《參考指南》*或您作業系統的線上說明或書面說明文件來變更鍵盤的語言設定。

字母按鍵打出數字

按照指定機型說明文件的指示來停用筆記型電腦的複合數字鍵。您的說明文件可能將筆記型電腦複合數字鍵列為「嵌入式複合數字鍵」或「內建式複合數字鍵」。

複合數字鍵無法使用

- 按照指定機型說明文件的指示啓用筆記型電腦的複合數字鍵。您的說明文件可能將複合數字鍵列爲「嵌入式複合數字鍵」或「內建式複合數字鍵」。
- 如果有外接式複合數字鍵連接到系統，請使用外接式複合數字鍵。或者中斷外接式複合數字鍵的連接，然後使用筆記型電腦的複合數字鍵。

快速鍵無法在外接式鍵盤上使用

其中有些機型其選購的外接式鍵盤並不支援快速鍵。其他機型的快速鍵在外接式鍵盤上的用法不同。請參閱指定機型說明文件的快速鍵一節。

指標飄移

在您放開指標桿或觸控板之後，指標會持續移動，這對部分機型而言是很正常的事。您不再使用指標裝置之後等個幾秒，指標會穩定下來。

當您鍵入文字時，指標會飄忽不定

- 當您要鍵入文字時，按一下觸控板的開關按鈕來關閉觸控板（如果適用您的機型）。
- 使用濕布來清理觸控板，然後將之擦乾。
- 調整觸控板敏感度設定。有些機型的設定可以經由作業系統滑鼠視窗來存取。有關額外的觸控板設定資訊，請參閱指定機型說明文件。
- 重新啓動筆記型電腦。

指標桿無法使用

- 如果有選購的外接式滑鼠連接到系統，可能會使指標桿無法使用。有些機型內含「設定」公用程式，您可以使用此公用程式來設定系統同時能對外接式滑鼠和指標桿有回應。
- 如果您的筆記型電腦同時有觸控板和指標桿，請確定有將筆記型電腦設定為對指標桿有回應。
- 重新啓動筆記型電腦。

觸控板無法使用

- 按一下觸控板的開關按鈕來關閉觸控板（如果適用您的機型）。
- 如果系統有連接外接式滑鼠，可能會使觸控板無法使用。有些機型包括一個公用程式，通常稱作「設定」公用程式，您可以在此公用程式中將系統設定為同時對外接式滑鼠與觸控板有回應。
- 如果您的筆記型電腦同時有指標桿和觸控板，請確定有將筆記型電腦設定為對觸控板有回應。
- 使用濕布來清理觸控板，然後將之擦乾。
- 調整觸控板敏感度設定。有些機型的設定可以經由作業系統滑鼠視窗來存取。請參閱指定機型說明文件以取得觸控板額外設定的資訊。
- 重新啓動筆記型電腦。

外接式滑鼠無法使用

- 請確定滑鼠妥當地連接到系統且安裝了正確的驅動程式。
- 清理滑鼠。

PS/2 滾輪滑鼠無法使用

- 有些機型必須停用內建式指標裝置（指標桿或觸控板），才能支援外接式滑鼠的滾輪功能。這些機型之中有些有「設定」公用程式，您可以使用此公用程式設定系統，在使用選購的滑鼠時停用指標裝置。
- 中斷滾輪滑鼠的連接，啓動待機，接著重新連接滾輪滑鼠。（部分機型若是要繼續使用觸控板，您必須啓動待機或將筆記型電腦關機，接著中斷滾輪滑鼠的連接。）

USB 鍵盤或指標裝置無法使用

請參閱指定機型說明文件以取得有關 USB 舊版支援的資訊。

記憶體問題

本節討論您使用 RAM （隨機存取記憶體）時可能遇到的問題。
如需有關解決使用 SD (Secure Digital) 卡、MMC （multimedia 卡）、CompactFlash 卡、Smart Media 卡或其他數位記憶卡遇到問題的資訊，請參閱 「Digital Memory Card 或 Memory Stick 問題」一節。

顯示的記憶體訊息不足

- 關閉一或多個應用程式。
- 重新啟動筆記型電腦。

加了新的記憶體卻沒有增加記憶體容量

- 安裝完成後，請重新啟動筆記型電腦。
- 在指定機型說明文件中複查記憶體模組的安裝操作說明。此模組可能和您的筆記型電腦不相容或安裝有誤。

新記憶體模組會影響開機

如果您安裝新的記憶體模組之後，筆記型電腦無法開機，請移除記憶體模組；有可能是記憶體模組和您的筆記型電腦不相容。在指定機型說明文件中複查記憶體模組規格。

數據機問題

✎ 同時請參閱「網際網路問題」節。

聽不到撥號音

■ 確定數據機纜線兩端妥當連接到牆上電話插座以及筆記型電腦或多功能擴充機座上的 RJ-11 插孔。

■ 將電話連接到牆上電話插座，以確定牆上電話插座沒問題。如果您聽不到撥號音，將數據機連接到其他的牆上電話插座，或聯絡您的電信服務業者。

■ 確定沒有其他數據機或電話正在使用電話線。（電話分機未掛好可能會導致此問題。）

■ 確定選擇的撥接模式（按鍵式或轉盤式）正確。

■ 確定數據機有連到類比、而非數位的電話線路。PBX 的線路通常是數位線路。描述為資料線、傳真線、數據機線或標準電話線的電話線路可以算是類比線路。

■ 如果您不在國內，請參閱筆記型電腦說明文件有關在國外使用數據機的操作說明。此操作說明有可能在指定機型說明文件中或在 *《數據機與網路》*指南中。

數據機撥號有誤

■ 確定您撥的是正確號碼。

■ 使用電話撥號。如果您聽到忙碌的訊號，稍後再使用數據機撥號。

■ 確定您有加撥所有必要的前置號碼，像是外線撥出號碼、區碼或國碼。

- 在撥接之前停用插撥功能。如要取得您撥接所在地的停用插撥代碼，請洽您當地電話服務商。
- 如果您不在國內，請參閱筆記型電腦說明文件有關在國外使用數據機的操作說明。此操作說明有可能在指定機型說明文件中或在 *《數據機與網路》*指南中。

數據機撥接正確但未撥通

- 確定數據機有連到類比、而非數位的電話線路。PBX 的線路通常是數位線路。描述爲資料線、傳真線、數據機線或標準電話線的電話線路可以算是類比線路。
- 將數據機連接到不同的牆上電話插座。

聽不到數據機撥音

- 按音量按鈕來增加音量。
- 在工作列上的喇叭圖示按兩下，接著取消勾選 「全部靜音」核取方塊。
- 按筆記型電腦的靜音按鈕並確定靜音指示燈已熄滅。（當靜音指示燈熄滅時，應該可以聽到聲音。）
- 確定沒有頭戴式耳機、外接式喇叭或微型耳機連接到筆記型電腦。這些裝置會使內建式喇叭靜音。如果有其中一個裝置連接至筆記型電腦，則請使用或中斷連接此裝置。
- 在作業系統中或選購的數據軟體中調整數據機音量。

數據機連線不是最快的速度

■ 請電信服務業者來檢查您的電話線路是否過靜或過吵。您可能要裝線性濾波器。同時，將數據機連到其他電話線。長途電話引起的線路狀況不佳也會使傳輸速度變慢。

■ 確定沒有其他數據機或電話正在使用電話線。（電話分機未掛好可能會導致此問題。）

字元弄混或傳輸速率很慢

請電信服務業者來檢查您的電話線路是否過靜或過吵。您可能要裝線性濾波器。同時，將數據機連到其他電話線。（長途電話引起的線路狀況不佳也會使傳輸速度變慢。）

數據機連線中斷

■ 在撥接之前停用插撥功能。若要取得有關停用插撥的資訊或取得您撥接所在地的停用插撥代碼，請聯絡所在地電信服務業者。

■ 確定沒有其他數據機或電話正在使用電話線。（電話分機未掛好可能會導致此問題。）

■ 詢問您的服務供應商是否是線路的閒置時間終止連線。

■ 如果筆記型電腦發生電力不足的情況：

1. 將筆記型電腦連接到外部電源。
2. 重新啓動通訊軟體應用程式。
3. 更換電池套件或加以充電，再使用電池執行筆記型電腦並使用數據機。

■ 更新數據機軟體。有關操作說明，請參閱指定機型說明文件的軟體更新一節。

傳真傳輸無法使用

- 關閉其他所有開著的通訊軟體應用程式。
- 確定您使用的是正確的印表機驅動程式。
- 如果傳真軟體設定為第 2 類，改為第 1 類試試看。

訊息報告過多線路電流

確定數據機有連到類比、而非數位的電話線路。PBX 的線路通常是數位線路。描述為資料線、傳真線、數據機線或標準電話線的電話線路可以算是類比線路。

網路問題

筆記型電腦無法連接到網路

✎ 有關筆記型電腦上網路狀態指示燈的資訊，請參閱指定機型說明文件。

- 請確定網路纜線是類別 5 (CAT-5) 雙絞線。
- 確定網路纜線的一端妥當插入系統上的 RJ-45 （網路）插孔，且纜線的另一端妥當連接到乙太網路壁面插座（不是數位牆上電話插座或其他外觀類似的壁面插座）。
- 試著連接到運作正常的其他乙太網路牆上插座。
- 如果您直接插到集線器或開關，請確定集線器或開關有啓動，且不是插到上傳連接埠 (uplink port)。

產生連線，可是網路似乎沒有作用

- 使用作業系統中的「裝置管理員」公用程式，確定網路卡裝置驅動程式安裝正確。
- 確定網路卡有 TCP/IP 或其他必要的網路通訊協定且設定正確。
- 確定您使用的是有效的網路位址。有關網路位址資訊，請聯絡網路管理員。
- 確認您要連接的網路資源已啓動並已連接至網路。
- 確定已在作業系統的「網路內容」視窗中選擇了乙太 LAN 轉接器。
- 如果您有使用軟體或硬體防火牆，請確定其設定正確。

有些網路資源無法使用

- 確定您已經登入網路且有權存取資源。有關權限和登入資訊，請聯絡網路管理員。
- 確定您使用的應用程式（如電子郵件或網站瀏覽器應用程式）運作正常。
- 請聯絡網路管理員判斷您的筆記型電腦是否爲 Windows 網域的一員，以便使用資源。

網路連線很慢

確定您的網路卡有設定成您的筆記型電腦需要的速度和雙工。有關您的筆記型電腦需求的資訊，請聯絡您的筆記型電腦管理員。

「網路上的芳鄰」中找不到其他電腦

- 確定網路卡與網路的連線狀況。
- 如果您是 Windows 網域的一份子，請確定工作群組名稱正確。
- 如果您是 Windows 網域的一份子，請確定網域名稱正確，且您登入的是正確的網域。

PC 卡問題

聽不到 PC 卡警告音效

- 啓用在作業系統軟體的電源管理中的 PC 卡警告音效。
- 按音量按鈕來增加音量。
- 在工作列上的喇叭圖示按兩下，接著取消勾選「全部靜音」核取方塊。
- 按筆記型電腦的靜音按鈕並確定靜音指示燈已熄滅。（當靜音指示燈關著時，應該可以聽到聲音。）
- 確定沒有頭戴式耳機、外接式喇叭或微型耳機連接到筆記型電腦。這些裝置會使內建式喇叭靜音。如果這些裝置之一連接到筆記型電腦，請使用或中斷連接該裝置。

PC 卡無法使用且聽不到警告音效

- 確定卡片標籤朝上插入。
- 確定 PC 卡設定正確。有關配置資訊說明，請參閱 PC 卡說明文件。其他的 PC 卡配置資訊位於部份機型中的特定機型說明文件。
- 將此 PC 卡試用在其他筆記型電腦，以確定 PC 卡運作正常。
- 如果您想存取儲存 PC 卡：
    - ❏ 確定您使用的裝置名稱正確。
    - ❏ 確定 PC 卡已正確地格式化。有關格式化操作說明，請參閱 PC 卡說明文件。

筆記型電腦無法辨識 PC 卡

- 移除，接著重新插入此 PC 卡。
- 重新啓動筆記型電腦。
- 將此 PC 卡試用在其他筆記型電腦，以確定 PC 卡運作正常。
- 如果您使用的是縮放視訊的 PC 卡，請參閱指定機型說明文件，以了解您的筆記型電腦是否有支援縮放視訊。
- 如果該卡需要 IRQ （中斷要求），請確定有提供下列一種。

網路 PC 卡停止通訊

該卡可能在啓動待機或筆記型電腦關機時經過重新設定。要重新設定該卡，請關閉所有開著的應用程式，接著移除並重新插入該卡。

PC 卡數據機無法使用

按照作業系統線上說明和書面說明文件的指示停用內建式數據機。

電視問題

S-Video 接頭有 7 個針腳

部份筆記型電腦上的 S-Video 接頭為 7 針腳接頭。在某些地區，標準 S-Video 纜線為 4 針腳連接器。4 針腳 S-Video 纜線可用於 7 針腳的 S-Video 接頭。

如需有關是否使用 S-Video 對 S-Video 纜線或其他類型的纜線，例如 S-Video 對 Scart，請參閱您的電視說明文件。

電視無畫面

- 輕點或移動指標裝置 （觸控板、指標桿或選購的外接式滑鼠）。
- 從待機繼續作業或結束休眠。
- 如果筆記型電腦過熱或過冷，請讓筆記型電腦接觸室溫。
- 將影像切換至電視。有關操作說明：
  - ❏ 請參閱指定機型的說明文件。
    - ◆ 有些機型有快速鍵，能在筆記型電腦顯示器與選購的外接式裝置 （如顯示器或電視）之間切換影像。
    - ◆ 有些機型已在 「設定」公用程式中進行設定，會影響顯示器的位置。例如，在某些機型您可依特定機型說明文件的指示開啓 「設定」公用程式，再選擇 「System Devices」（系統裝置）功能表 > 「Video Display Device」（視訊顯示裝置）項目 > 「Both」兩者設定。
  - ❏ 請參閱作業系統的線上說明或書面說明文件。有些作業系統有延伸桌面功能，會影響顯示器的位置。
- 確定您的筆記型電腦可使用電視輸出。如需說明，請參閱作業系統的線上說明或書面說明文件。

溫度問題



只能在指定機型說明文件的規格部分所提供的溫度範圍下使用電腦。

筆記型電腦異常過熱

- 讓筆記型電腦冷卻一下，接著繼續使用。每次使用筆記型電腦時請確定所有通風孔沒有異物阻塞。柔軟的表面 （如被褥、墊襯、地毯料或厚重衣物）或堅硬的表面 （如鄰近的印表機）可能會阻塞通風孔並導致過熱。
- 關閉所有您沒在使用的遊戲和應用程式。

電池充電後會微溫

無需採取任何動作。在充電過程中微溫是很正常的事。

USB 問題

USB 裝置無法使用

- 如果裝置需要外部電源，請確定裝置妥當地插到電源插座以及筆記型電腦上的 USB 接頭。
- 將裝置連接到其他系統的 USB 接頭，以確定裝置運作正常。
- 與裝置製造商確定您使用的是正確的驅動程式。
- 使用作業系統中的 「裝置管理員」公用程式來檢查並解決所有的資源衝突。

USB 裝置在開機期間無法使用

有關 USB 舊版支援的資訊，請參閱指定機型說明文件。（USB 舊版支援讓 USB 裝置能在開機期間、Windows 載入之前運作，USB 裝置如選購的外接式鍵盤或滑鼠。）

無線 LAN (WLAN) 裝置問題

✎ 同時請參閱「網際網路問題」一節。

筆記型電腦無法連上無線網路

■ 確定無線裝置是啟動的。在大部分的機型上，當裝置啟動時，指示燈會開啟或者改變顏色。有關開啟與關閉無線 LAN 裝置以及使用筆記型電腦上的無線 LAN 裝置指示燈的更多資訊，請參閱指定機型說明文件。

■ 確認天線附近無障礙。如需有關您筆記型電腦的天線個數和位置的資訊，請參閱特定機型的文件。

■ 確定您在無線基地台的理想範圍內（針對無線網路環境）或在其他無線設備電腦的理想範圍內（針對特別的連線）。

■ 使用作業系統中的「裝置管理員」公用程式來確定載入正確的無線 LAN 裝置驅動程式且運作正常。

■ 確定您使用的是正確的 SSID。

■ 確定無線加密設定正確無誤。

■ 如果您想連到特別的網路，請確定通訊管道設定正確無誤。

■ 無線 LAN 效能可能會受到下列因素的影響：

❏ 建築物材質的類型和厚度（磚塊、鋼筋、水泥、玻璃等等）

❏ 靠近電子和通訊設備和 HVAC 系統。

❏ 有人和物件移入天線和存取點的範圍。

❏ 在單一地區中同時連接單一存取點的使用者個數。

❏ 在地區中存取點集中。

❏ 頻道使用。

筆記型電腦無法存取網路資源

- 如果您想透過無線基地台登入無線網路，但是您的筆記型電腦無法連上網路資源，就不會有 IP 位址指派給您的筆記型電腦。您可能必須以 ipconfig 指令 release 和 renew 從指令提示釋放和更新網路的 IP 位址。
- 確定無線加密設定正確無誤。

3 分鐘後會中斷連線

如果您筆記型電腦上已安裝 Windows XP Service Pack 1，則根據預設會啟動您的無線 LAN 裝置認證。啟用的無線 LAN 裝置驗證需要網路上存在驗證伺服器，好讓無線 LAN 裝置有權存取網路。如果您的筆記型電腦上的無線 LAN 裝置有啟用無線 LAN 裝置驗證，且驗證伺服器在網路上不存在，那麼無線連結每 3 分鐘會中斷。

如果您的網路不需要無線 LAN 裝置驗證，您可以停用筆記型電腦上的無線 LAN 裝置驗證，以避免網路中斷連線。若要停用無線 LAN 裝置驗證：

1. 選擇 「開始」>「控制台」>「網路連線」。
2. 在無線連結上按滑鼠右鍵，然後選擇 「內容」。
3. 選擇 「無線網路」標籤。
4. 在 「偏好網路」視窗中選擇網路名稱，接著選擇 「內容」。
5. 選擇 「驗證」標籤。
6. 確定取消勾選驗證核取方塊。
7. 選擇 「套用」，接著選擇 「OK」。

當存取點啟用 WEP 時，筆記型電腦無法連接上網

Windows XP Service Pack 1 會變更從原始 Windows XP 版本中的按鍵指定編號取得的 WEP （無線加密通訊協定）按鍵索引編號。在原始 (XP Gold) 版本中，索引鍵是從 0 到 3 編號，而 Windows XP Service Pack 1 (SP1) 會變索引鍵的編號變更為 1 到 4。

因此，如果您要使用 Windows XP Gold 用戶端的 WEP 按鍵 1，您在 Windows XP SP1 下就必須以相同的用戶端使用 WEP 按鍵 2。

連線狀態波動率

如果當裝置靜止時連線狀態傳輸率有波動時，可能不需採取動作。

決定資料傳輸率的演算法會透過封包和調整目前狀態的資料傳輸率來檢查資料封包。遺失或損毀封包會使資料傳輸率下降，而後續的正常封包會使傳輸率上升。

封包可能受到空中干擾而遺失或損毀。例如，在辦公室的環境中，其他 WLAN 的傳輸可能會造成干擾。在居家環境中，微波爐或無線電話可能會產生干擾。

有些 WLAN 卡不會更新其傳輸率，而無法顯示實際的連線率。

資料傳輸量和連線範圍可能有差異

如果當設備靜止時資料傳輸量和連線範圍波動變大，則可能是附近有無線頻率干擾來源。WLAN 無線電在不需授權的頻寬中運作，但可能也有許多其他類似的無線電裝置使用此頻寬運作。此類無線電裝置可能對 WLAN 效能有重大的影響。可能造成干擾的裝置包括無線電話、微波爐和 Bluetooth 無線電裝置。

如果問題來源是無線電話，則可將電話或 WLAN 裝置移到另一個頻寬來提升效能。如需變更頻道的說明，請參閱您電話或 WLAN 裝置說明文件。

筆記型電腦無法偵測 Bluetooth 裝置

- 確定 Bluetooth 裝置已啟動。
  - 有些 Bluetooth 電話必須對偵測進行設定，且被其他裝置偵測到可能只有短時間。
  - 在多數筆記型電腦中，可在 「Entire Bluetooth Neighborhood」中取得裝置組態。如需更多資訊，請參閱此 Bluetooth 裝置所附的說明文件。
- 根據 Bluetooth 使用說明中的指示來更新 Bluetooth 裝置的清單。
- 確定：
  - 啟動 Bluetooth 裝置搜尋。
  - 將不會過濾回應 Bluetooth 搜尋的裝置。

索引

數字和字母

七畫

八畫

九畫

十畫

十一畫

十二畫

十三畫

十四畫

十八畫

十九畫

二十畫

二十一畫

二十三畫